

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA (EN ADELANTE “CLARO GUATEMALA”) se compromete a proteger la privacidad del usuario en las páginas de CLARO GUATEMALA y a facilitar la tecnología de desarrollo necesaria para INFORMAN A LOS USUARIOS DE LAS PÁGINAS DE CLARO GUATEMALA, (EN ADELANTE LOS &quot;USUARIOS&quot;) puedan disfrutar de una conexión segura y eficaz. La presente Declaración de Privacidad se aplica a los sitios Web de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS y contempla la recopilación y el uso de datos en todos los sitios y servicios de dichos sitios. Al obtener acceso a los sitios Web de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS, el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos a que se refiere esta declaración. Lea la Declaración de Privacidad de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS en su totalidad, pues mediante ésta se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que Usted está de acuerdo con el manejo de la misma.

### **Recopilación de Información Personal.**

En algunos sitios Web de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS se recopilan información personal que identifica al usuario que la proporciona, tal como dirección de correo electrónico, nombre del usuario, número celular, domicilio particular o de trabajo, NUMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA –NIT-, edad, sexo, intereses, preferencias y toda aquella información que CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS considere necesaria para estar en posibilidad de ofrecer un mejor servicio. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS pueden recopilar de forma automática información sobre el hardware y el software de su equipo, misma que podrá ser compartida con otros sitios pertenecientes a CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS. Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran la dirección IP, tipo de explorador, nombres de dominio, tiempo de acceso y direcciones de sitios Web visitados. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS utilizará dicha información para administrar el servicio que ofrece a sus usuarios, para mantener la calidad de dicho servicio y obtener estadísticas genéricas relativas al uso de los sitios Web de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS. Recuerde que toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y utilizada por CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS podrá compartidos con empresas que distribuyen o comercializan con datos personales a efecto de verificar la información proporcionada por el usuario en los sitios Web de Claro Guatemala.

### **Uso de Información Personal.**

La información personal recopilada por CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS será administrada y utilizada para prestar a los usuarios los servicios que ofrece CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS y que aquellos soliciten. Asimismo, los sitios de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS harán uso de los datos personales del usuario para informar a éste sobre los productos y servicios disponibles. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS no podrá enajenar ni arrendar a terceros SUS BASES DE DATOS DE usuarios. Sin embargo, en determinadas ocasiones CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS podrá contactar a los usuarios en nombre de ciertos sitios Web relacionados con CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS para informarles sobre el lanzamiento de ofertas que pudieran ser de su interés. En dicho supuesto, la información personal del usuario por ningún motivo será proporcionada a terceros. Asimismo, CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS podrá poner ciertos datos a disposición de sitios relacionados con CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS para facilitar la elaboración de análisis estadísticos, para el envío de correo electrónico o Newsletter. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS vigila y da seguimiento a los sitios y páginas Web visitados por sus usuarios para determinar cuáles son los sitios y servicios de CLARO

GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS más populares. De esta manera, puede enviarse a los usuarios de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS información y publicidad en forma personalizada, en función de sus intereses específicos. CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS podrá revelar información personal de sus usuarios única y exclusivamente en los siguientes casos: (a) En cumplimiento de alguna orden emitida por autoridad judicial competente, (b) Cuando ello sea indispensable para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS, del sitio o de los usuarios de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS y (c) Actuando bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS.

### **Seguridad de Información Personal**

Claro Guatemala está comprometido a proteger la Información Personal que sus usuarios comparten, por lo que utiliza procedimientos físicos, electrónicos y de gestión estándar para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizada. Cuando se transfiere Información Personal a través de Internet, Claro Guatemala utiliza encriptación SSL. Si bien existe un esfuerzo para proteger la Información Personal, no se puede asegurar la seguridad de la información que los usuarios de Claro Guatemala proporcionan a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, se les recomienda que tomen todas las medidas necesarias para proteger la Información Personal cuando está en Internet. Asimismo, sea consciente de los ataques de “phishing”, a través de los cuales se intenta robar Información Personal de los consumidores. Los “phishers” utilizan correos electrónicos para llevar al consumidor a sitios web falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione Información Personal Sensible, tal como números de tarjeta de crédito, nombre de usuario de una cuenta, contraseñas y números de identificación personal. Claro Guatemala nunca le enviará un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme Información Personal Sensible. Si recibe una comunicación como las mencionadas, por favor reenvíela a [abuse@claro.com.gt](mailto:abuse@claro.com.gt) y bórrala inmediatamente de su ordenador .

### **Uso de los cookies.**

CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS puede utilizar “cookies” para facilitar la personalización de la experiencia en línea del usuario. Un cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro. Los cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del usuario; únicamente se asignan al usuario y sólo puede leerlos un servidor Web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de los cookies es el ahorro de tiempo. Los cookies se encargan de informar al servidor Web que el usuario ha vuelto a una página determinada. El usuario podrá aceptar o rechazar los cookies. La mayor parte de los exploradores Web aceptan automáticamente los cookies. No obstante lo anterior, el usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS puede ofrecer.

### **Modificaciones.**

CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes políticas, independientemente de las razones que la motiven. Las modificaciones que en su caso se efectúen se harán del conocimiento de los usuarios en las páginas y sitios Web de CLARO GUATEMALA Y SUS SUBSIDIARIAS Y/O AFILIADAS.